

# ELECTROCENTRALE BUCUREȘTI S.A.

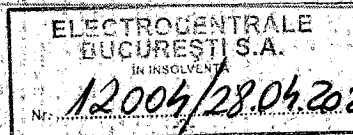
„în reorganizare judiciară”, „in judicial reorganisation”, „en redressement”

Splaiul Independenței nr. 227, cod poștal 060041, sector 6, București

Tel.: +4021.275.11.03, Fax: +4021.275.14.05

office@elcen.ro, www.elcen.ro

C.U.I.: 15189596, R.C.: J40/1696/2003



**APROBAT**  
**Director General Adjunct,**  
**Florin MÂRZA**

## CAIET DE SARCINI

### CAP. I Obiectul caietului de sarcini

Obiectul prezentului caiet de sarcini este :

***"Servicii medicale și asigurări de sănătate pentru spitalizare pentru salariații  
ELCETROCENTRALE București SA "***

### Cap. II. Scopul serviciilor

Achiziția serviciilor se face pentru menținerea stării de sănătate și prevenirea îmbolnăvirilor personalului, în cadrul strategiei ELECTROCENTRALE București (ELCEN) de dezvoltare continuă a calității resursei umane.

### Cap. III. Nomenclatorul serviciilor.

În anexa nr.1 a prezentului caiet de sarcini este prezentată *Lista de cantități de servicii*.

Serviciile medicale și asigurările de sănătate sunt destinate unui număr maxim de 1800 angajați. Cifrele se vor regulariza în funcție de necesarul lunar de abonați, fără a exista obligația comandării serviciilor pentru numărul maxim de angajați.

### Cap. IV. Durata prestării serviciilor. Condiții de plată

1. Durata maximă a prestării serviciilor este de 365 de zile de la semnarea contractului.
2. Plata serviciilor se face de către achizitor prin mijloace de decontare legale, în baza facturii emise de prestator. Prestatorul va înscrie în factură următoarele:
  - Numărul de pachete de servicii;
  - Valoarea nominală a unui pachet de servicii;
  - Valoarea totală corespunzătoare numărului de pachete de servicii.

În prețul pachetelor de servicii este inclus costul suportului electronic pe care se alimentează serviciile. Prestatorul înscrie, într-o anexă la factură, numărul unic de identificare a suportului electronic, în conformitate cu standardele de securitate aplicabile respectivului suport electronic.

### Cap. V. Cerințe de calificare

Prestatorul trebuie să îndeplinească cerințele minime pentru calificare:

- Să dețină autorizare, în conformitate cu prevederile legale, pentru servicii medicale din prezentul caiet de sarcini.
- Să dețină un sistem de management al calității certificat de un organism acreditat.

## **Cap. VI. Cerințe tehnice**

### **I. Cerințele tehnice obligatorii pentru serviciile medicale pe bază de abonament specificate în anexa nr.1:**

#### **1. Plan ambulatoriu:**

- 1.1. Medicină generală: acces direct și gratuit la medicul de medicină generală, în scopul prevenirii și diagnosticării.
- 1.2. Servicii și consultații de specialitate: acces gratuit și direct.
- 1.3. Analize de laborator: acces gratuit în baza recomandării unui medic specialist sau generalist
- 1.4. Imagistică: acces gratuit în baza recomandării unui medic specialist sau generalist
- 1.5 Testări și vaccinari împotriva gripei sezoniere.

#### **2. Medicină de urgență:**

- 2.1. Hotline medical: acces 24h/ toate zilele săptămânii

#### **3. Call center:**

- 3.1. Asigurarea unei linii de call center, cu personalul instruit în privința pachetului de servicii medicale contractat.
- 3.2. Număr unic pentru preluare feed-back

### **II. Cerințe tehnice pentru serviciile de asigurări de sănătate pentru spitalizare specificate în anexa nr.1.**

#### **Call center:**

1. Asigurarea unei linii de call center, cu personalul instruit în privința pachetului de asigurări contractat.
2. Număr unic pentru preluare feed-back.

### **III. Nivel minim al serviciilor**

#### **A. Proceduri solicitate în cadrul ofertei:**

1. Procedura de programare pentru serviciile medicale pe bază de abonament
2. Procedura de rezolvare a urgentelor medicale
3. Procedura de accesare a asigurărilor de sănătate pentru spitalizare
4. Procedura de feed-back: captare, înregistrare și rezolvare feed-back, în maxim 48 ore de la solicitare:

- Definire reclamații
- Depunerea, înregistrarea și raportarea reclamațiilor
- Rezolvarea reclamațiilor în termene comun acceptate

#### **B. Respectarea timpilor de așteptare pentru programări și urgențe medicale**

Timpii maximi de așteptare pentru programarea la consultații:

- Maxim 3 zile lucrătoare pentru specialitățile: medicină generală, medicină internă, ORL, oftalmologie, ginecologie;
- Maxim 5 zile lucrătoare pentru specialitățile: dermatologie, ecografie, cardiologie, endocrinologie, ortopedie, gastroenterologie.
- Maxim 7 zile lucrătoare pentru celelalte specialități.

#### **C. Vizualizare pe site a rezultatelor analizelor medicale.**

Salariații vor avea posibilitatea de vizualizare pe site-ul prestatorului a rezultatelor analizelor medicale, cu respectarea confidențialității acestora.

**D. Ghidul abonatului** – cuprinde cel puțin conținutul serviciilor medicale disponibile, clinicile la care au acces salariații, programul și adresa clinicilor, numere de telefon pentru programări și feed-back, modalitatea de accesare a serviciilor.

**E. Ghidul asiguratului** - cuprinde cel puțin conținutul asigurărilor, condițiile și modalitatea de accesare, precum și documentele necesare asiguratului.

**IV. Nivelul acceptat al calității serviciilor:**

Rata de maxim 5% feed-back-uri negative din total servicii accesate.

În cazul în care, pe parcursul derulării contractului, rata de feed-back-uri negative depășește pragul maxim admis, achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul.

**V. Rapoarte solicitate:**

**Tipuri de rapoarte solicitate:**

- Raport de consum / accesare servicii medicale
- Raport de consum / accesare asigurari
- Raport de feedback privind calitatea serviciilor accesate (servicii medicale și asigurări de sănătate)

**Frecvența:** trimestrială

**VI. Prezentarea ofertei**

Ofertele depuse trebuie să includă toate costurile.

Ofertele vor conține prețurile în euro/ angajat/ lună și în lei/ angajat/ lună, precum și preț total/ 1800 angajați/ an contractual.

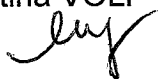
Separat se va prezenta o oferta pentru abonați dependenți/ asigurați dependenți (soț/ soție/ parteneri/ copii), care va putea fi accesată de salariați contracost, la cerere.

**Cap. IX. Alte clauze**

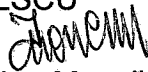
1. Prestatorul se obliga sa respecte Regulamentul (UE) 679 din 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE, în toate aspectele activitatii sale pentru personalul beneficiarului.
2. Prestatorul este direct raspunzător pentru respectarea legislatiei aplicabile in domeniul prelucrării datelor cu caracter personal.
3. Ofertanții participanți la procedura de achiziție își vor întocmi oferta în baza prezentului caiet de sarcini și a precizărilor făcute de ELCEN în documentația de ofertare.

Anexa nr.1 - *Lista de cantități de servicii* face parte integranta din prezentul caiet de sarcini.

Sef Serviciu SSM,  
Cristina VOLF



Întocmit,  
Monica IONESCU



Medic Medicina Muncii,  
Daniela IONESCU



Sindicatul Liber Independent SEB  
Președinte,  
Cristian POPESCU



# **Lista de cantități de servicii medicale și asigurări de sănătate pentru spitalizare pentru salariații ELCEN**

## **I. Servicii medicale pe bază de abonament**

### **1. Plan ambulatoriu**

1.1	Servicii și consultații medicină generală
1.2.	<p>Servicii și consultații medicale de specialitate :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alergologie și imunologie clinică</li> <li>- Boli infecțioase</li> <li>- Cardiologie</li> <li>- Chirurgie generală</li> <li>- Dermatologie</li> <li>- Diabet și boli metabolice</li> <li>- Dietetica</li> <li>- Endocrinologie</li> <li>- Gastro-enteorologie</li> <li>- Medicina internă</li> <li>- Neurologie</li> <li>- Nefrologie</li> <li>- Obstetrică ginecologie</li> <li>- Oftalmologie</li> <li>- Oncologie</li> <li>- ORL</li> <li>- Ortopedie și traumatologie</li> <li>- Pneumoftiziologie</li> <li>- Reumatologie</li> <li>- Urologie</li> </ul> <p>Alte consultații:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Psihiatrie</li> <li>- Psihologie/ psihoterapie</li> </ul>
1.3.	<p>3.1 Analize de laborator recomandate de un medic specialist sau generalist</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bacteriologie</li> <li>- Biochimie</li> <li>- Electroforeză</li> <li>- Electroliti</li> <li>- Enzime</li> <li>- Examen de urină</li> <li>- Hematologie</li> <li>- Hemostază și coagulare</li> <li>- Parazitologie</li> <li>- Test Papanicolau clasic/ PSA</li> <li>- Sumar de urină</li> <li>- Glicemie</li> <li>- Colesterol total</li> <li>- Hemoleucogramă</li> <li>- VSH</li> <li>- Transaminaze (TGO, TGP)</li> <li>- Creatinină serică</li> <li>- Markeri tumorali</li> <li>- Markeri virali</li> </ul>

1.4	<p>Imagistică la recomandarea unui medic specialist sau generalist:</p> <p>Ecografie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- abdomen</li> <li>- urogenital</li> <li>- articular</li> <li>- BMF</li> <li>- cardio</li> <li>- glande salivare</li> <li>- histerosonografie</li> <li>- musculo-ligamento-articular</li> <li>- parti moi</li> <li>- pelvis</li> <li>- san</li> <li>- tiroidă</li> <li>- ginecologie</li> <li>- sarcină</li> </ul> <p>Urografie Cistografie Irigografie Computer tomograf (CT) Rezonanță magnetică nucleară (RMN) Osteodensiometrie Mamografie clasică Mamografie digitală Radiologie Colonoscopie Endoscopie</p>
1.5.	Testări și vaccinări împotriva gripei sezoniere

## 2. Medicină de urgență

1.	Hotline medical: Acces 24h/toate zilele săptămânii
----	--

## VI. Asigurări de sănătate pentru spitalizare

1.	Cazare maxim 21 zile pe an de asigurare
2.	Consultații diverse specialități
3.	Investigații medicale, analize de laborator în scop de diagnosticare
4.	Medicamente si consumabile medicale
5.	Intervenții chirurgicale

În cazul în care spitalizarea este plătită prin sistemul asigurărilor de stat, asiguratul va primi o indemnizație pentru fiecare zi de spitalizare pentru maxim 21 zile/ an de asigurare, pentru acoperirea cheltuielilor referitoare la recomandările igienico-dietetice necesare, în vederea restabilirii stării de sănătate și a costului serviciilor medicale neacoperite de asigurările sociale de sănătate.

SSM,

Cristina VOLF

Întocmit,

Monica IONESCU

Medic Medicina Muncii,

Daniela IONESCU

Sindicatul Liber Independent SEB

Președinte,

Cristian POPESCU

